



# Ochrona osobista i jej zaplecze

**Agata Jankowska**  
**Global Protection Group**

**A**gencje zajmujące się ochroną osobistą w Polsce wciąż starają się gonić za światowymi standardami tej profesji. Wiele już osiągnięto, ale wciąż jest jeszcze wiele do zrobienia. Agencje zaczynają zauważać konieczność współpracy z innymi podmiotami takimi jak firmy detektywistyczne, wywiadownie gospodarcze, agencje public relations czy chociażby konkurentami z branży. W rzeczywistości bowiem agencja zajmująca się ochroną osobistą, jest jednym z trybików maszyny. Dbając o bezpieczeństwo klienta nie działa w próżni. Tylko zapewniając mu kompleksową obsługę, jest w stanie poprawnie funkcjonować.

- W tej chwili agencje ochrony osobistej, to tworzy bardzo wyspecjalizowane, które nie mają możliwości samodzielnego istnienia – przyznaje konsultant firmy Global Protection Group, specjalizującej się w ochronie osobistej i w szkoleniach służb mundurowych - Fundamentalną rolą agencji zajmującej się ochroną osobistą, jest troska o zdrowie i życie klienta i jego najbliższych. Nie jest to jednak jedyne zadanie firmy. Agencje muszą zapewnić klientowi kompleksową obsługę, dbać o jego dobre imię, kontrolować osoby z bliskiego otoczenia rodziny, pracowników i kontrahentów a także gwarantować mu bezpieczeństwo w każdym miejscu i o każdej porze.

### Agencje detektywistyczne

- Wyobraźmy sobie sytuację, w której jeden z pracowników w firmie należącej do klienta, ma spore zadłużenie w banku. Może zdarzyć się taka sytuacja, że pewnego dnia odezwie się do niego „dobry wujek”, który złoży mu propozycję nie do odrzucenia. Spłaci jego dług, w zamian za to od czasu do czasu poprosi go o kserokopię firmowych dokumentów czy wyniesienie istotnej informacji. Takie „wycieki” mogą zagrozić stabilności a nawet istnieniu firmy.

Aby zapobiec podobnym sytuacjom, agencje ochrony wchodzą we współpracę z firmami detektywistycznymi. O pracownikach i współpracownikach klienta muszą wiedzieć wszystko: kto ma problem z alkoholem, kto ma długi a nawet, kto może mieć parcie na sławę. Gospoś, która chciałaby zaistnieć w mediach, może sprze-



dać brukowcom zdjęcia klienta lub informacje o jego życiu osobistym. Mogą to być doniesienia prawdziwe lub zmyślane: o rzekomym problemie z alkoholem, awanturach domowych czy upodobaniu do przygodnych znajomości. Skandale i sensacje mogą negatywnie odbić się nie tylko na życiu klienta, ale także na jego firmie. Agencja ochrony ma więc chronić go przed kompromitacją i dbać o jego nieskazitelny wizerunek. Detektyw ma za zadanie sprawdzić, czy informacje dostarczone przez biuro, z którego wynajęta jest gospoś czy niania, są prawdziwe. Zweryfikuje kwalifikacje i rekomendacje pracownika, zdobędzie także jak najwięcej informacji na jego temat.

W Polsce zazwyczaj agencje ochrony osobistej wynajmowane są przez biznesmenów na własną rękę. Także korporacje zwracają się do firm zapewniających bezpieczeństwo, w celu ochrony członków zarządu i swoich strategicznych pracowników. Zabezpieczenie tych osób leży w interesie całej firmy. ►



## Wywiadownie gospodarcze

### Agencje detektywistyczne

#### Wywiadownie gospodarcze

W środowisku biznesowym ochrona osobista musi opierać się na współpracy z wywiadowcami gospodarczymi. Pracownicy agencji biorą pod lupę kontrahentów swojego klienta. Jeśli nawiązuje kontakty biznesowe z nowymi współpracownikami, należy zdobyć jak najwięcej informacji na ich temat.

- Jeśli okaże się, że nowi partnerzy biznesowi naszego klienta reprezentują firmę, która jest powiązana z grupami przestępczymi lub jest to miejsce prania brudnych pieniędzy, szef ochrony musi niezwłocznie powiadomić o tym swojego zleceniodawcę – przestrzega pracownik Global Protection Group – Powinno się ostrzec klienta przed wchodzeniem we współpracę z firmą o wątpliwej reputacji i przedstawić mu odpowiedni raport. Kontakty z tymi ludźmi mogą zostać w przyszłości wykorzystane przeciwko naszemu pryncypałowi. Spotkanie może stać się podstawą do szantażu, oszustw lub wmieszania klienta w przestępstwo. Należy zdecydowanie odradzić mu nie tylko współpracę, ale i przebywanie w towarzystwie osób mogących mu zaszkodzić. Tak to wygląda na całym świecie.

#### Agencje lub działy public relations

Chroniąc szefa lub członka zarządu danej firmy, szczególną troską obejmowany jest jego wizerunek. Negatywne opinie na jego temat mają bezpośrednie przełożenie na funkcjonowanie a także wartość przedsiębiorstwa. Kompromitacja prezesa może skutkować wielomilionowymi stratami, kiedy wartość akcji jego firmy zacznie dramatycznie spadać. Z tego względu profesjonalna agencja ochrony zawsze powinna współpracować z działem public relations, znajdującym się w firmie klienta lub z zewnętrzną firmą PR.

### Agencje lub działy

### Audyty

-Ta współpraca musi być płynna – mówi konsultant Global Protection Group - Gdyby doszło do sytuacji kryzysowej, agencja PR-owska powinna jak najszybciej znaleźć sposób na zminimalizowanie strat i odwrócenie tej sytuacji na korzyść klienta.

Agencje detektywistyczne we współpracy z firmą PR, dokonują także audytu na podstawie którego ocenia się jak wynajęcie ochrony wpłynęło na wizerunek klienta. Sprawdzają także, czy ochrona nie rzuca się w oczy. Mogłoby to bowiem nieść niebezpieczeństwo dla klienta.

#### Audyty

Audyty są dokonywane zarówno na początku współpracy z klientem jak i w trakcie. Zlecane są z reguły zewnętrznym firmom konsultingowym ze względu na niezależność wyników. Na podstawie audytów ocenia się poziom ryzyka oraz zakres przydzielanej ochrony. Wykonywane są z reguły przez agencje ochrony, jednak aby wykonać pełny zakres audytu, firma musi wykorzystać inne podmioty. Agencje detektywistyczne wykonują skan klienta oraz jego najbliższego otoczenia. Specjalistyczne firmy konsultingowe z branży PR oceniają jego rozpoznawalność oraz zagrożenia dla jego wizerunku.

#### Ośrodki szkoleniowe

Wiele agencji w swojej ofercie posiada szkolenia dla ochroniarzy czy służb mundurowych. Mimo to ich pracownicy także biorą udział w kursach prowadzonych przez inne firmy.

- Nieustannie powstaje nowy sprzęt. Metody działania zamachowców wciąż ulegają zmianom. Wymiana doświadczeń podczas szkoleń jest po prostu niezbędna. Nie ważne jak dobrze ►

# Inne agencje ochrony

public relations

Ośrodki szkoleniowe

## Firmy konsultingowe

wyszkoleni są pracownicy agencji ochrony i tak należy ich ciągle szkolić – przekonuje doradca ds. bezpieczeństwa – GPG współpracuje ze specjalistami z Włoch, Stanów Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii, Izraela i innych krajów. Nasi pracownicy zdobywają wiedzę i doświadczenie, które może im się przydać także podczas pracy za granicą.

### Inne agencje ochrony

Teoretycznie wynajęta agencja powinna poradzić sobie ze wszystkim. W praktyce jednak wsparcie zaprzyjaźnionych firm może okazać się niezbędne. Jeżeli klient mieszka we Wrocławiu, a firma funkcjonuje w Katowicach, stworzy dla klienta zespół ochrony w jego miejscu zamieszkania. Nie ważne jednak jak dobrze byłoby wyszkoleni ochroniarze, powinno się nawiązać współpracę z lokalnymi agencjami, które będą w stanie ich wesprzeć w nagłym wypadku. Chodzi o to, aby w kryzysowej sytuacji wystarczył jeden telefon aby wezwać na miejsce nawet kilka grup interwencyjnych.

- Zdarzyła się kiedyś taka sytuacja, że klient zorganizował niewielką imprezę na terenie swojej posesji. Zaprosił ok. 10 osób – wspomina pracownik jednej z czołowych agencji ochrony - Na sąsiedniej posesji odbywała się wówczas inna impreza. Około 60 młodych ludzi bawiło się w najlepsze. W pewnym momencie doszło do awantur, rzucania butelkami. Sytuacja wymknęła się spod kontroli i na teren posesji klienta próbowało wtargnąć ok. 30 osób. Klient dysponował dość dużym zespołem ochronnym, jak na osobę prywatną. W jego skład wchodziło ok. 5-6 osób. Zespół byłby w stanie powstrzymać agresywnych nastolatków, ale goście nie mieliby jak wydostać się z posesji. W tym momencie należało wezwać kilka grup interwencyjnych i policję żeby

doprowadzić do pokojowego rozwiązania sytuacji.

Profesjonalne zespoły ochronne współpracują również z agencjami z innych krajów. Współpraca międzynarodowa umożliwia jednocześnie wymianę doświadczeń oraz zapewnienie bezpieczeństwa w innych krajach. Kiedy klient wyjeżdża za granicę, jego ochroniarze podróżują z nim, jednak nie znają terenu, nie mają uprawnień do działania na obszarze innego kraju, nie mają więc możliwości, środków i sił, aby zabezpieczyć klienta za granicą. Dlatego konieczna jest współpraca z lokalnymi agencjami. Światowym standardem jest przejmowanie chronionej osoby po przekroczeniu granicy przez miejscowy zespół zabezpieczający.

### Firmy konsultingowe

- Do agencji zajmującej się ochroną osobistą nie trafiają ludzie z przypadku, z ogłoszenia w gazecie czy na słupie. Rekrutacja nie jest wykonywana w sposób masowy – mówi doradca ochrony Global Protection Group – Agencje zlecają przeprowadzenie procedur rekrutacyjnych zewnętrznym firmom. Przygotowują one procedury i sposoby weryfikacji kandydatów na pracowników agencji ochrony. Takie firmy mają do dyspozycji psychologów, którzy są w stanie ocenić przydatność kandydatów do wykonywanego zawodu, ich odporność na stres a także okres w jakim może przyjść moment wypalenia zawodowego. Największym zagrożeniem dla bezpieczeństwa klienta jest bowiem pracownik, który popadł w rutynę. Wykonując każdego dnia te same czynności, może przeoczyć ważny szczegół, bądź nie zwrócić uwagi na sygnały świadczące o potencjalnym niebezpieczeństwie. Psycholodzy są także odpowiedzialni za przeprowadzanie okresowych badań wewnątrz firmy. ■